

# Frågor och svar från mötet den 27 november 2017

## **Måste vi tömma våra förråd?**

Inte allas förråd berörs men de vars förråd gör det kommer att kontaktas. Vi kommer att behöva ytor till utrustning för till- och frånluftsassagregaten samt rördragningar.

## **Hur blir det med garaget, golvet lutar åt fel håll?**

Vi kommer inte att göra om golvet, däremot åtgärdar vi ventilationen och målar väggarna.

## **Höjs hyran på garageplatsen?**

Inget som beror på renoveringen men det kan höjas i framtiden av andra orsaker.

## **Om man inte kan bo i sin lägenhet under tiden vad gör ni då?**

Vår avsikt är att alla ska bo kvar. Om du har särskilda behov är du välkommen att kontakta Jeanette Forssén eller Fredrik Rundqvist så får vi prata om hur det är just för dig. Kontaktuppgifterna hittar du sist i informationsbladet.

## **Gör ni något åt köksfläkten?**

Vi planerar att sätta in nya kåpor.

## **Varför ska ni göra två tvättstugor?**

Tanken är att det ska ge en trygghet att veta att ingen annan kan tvätta på mitt pass.

## **Jag har ingen fläkt i min etta, kan ni lösa det?**

Vår ambition är att även ettorna ska få fläktkåpor. Då vi inte har detaljstuderat rördragningarna måste vi få avvakta med ett slutgiltigt svar.

## **Hur många lägenheter renoverar man samtidigt?**

Lägenheter som är placerade över och under varandra är sammankopplade med samma avloppsrör. Det innebär att renoveringen kommer att följas åt i de tre lägenheterna som är placerade ovanför och under varandra. Man renoverar med andra ord fler än ett badrum i taget.

## **Var kommer de tillfälliga duscharna att vara?**

Vår tanke är att ordna duschar i källaren. Exakt var är inte bestämt idag men mer information kommer på nästa möte framåt våren.

### **Var kommer toaletterna att vara?**

Se ovan.

### **Kommer tvättmaskinen jag har i lägenheten att få vara kvar?**

Har du en maskin i lägenheten när renoveringen börjar så ställer vi tillbaka den efteråt. När vi renoverar kommer alla lägenheter att förberedas för att kunna ha tvättmaskin.

### **Går det ha ett ventilationssystem som inte låter?**

Nej, all ventilation låter.

### **Vad gäller kring försäkringen när entreprenörerna arbetar i lägenheten?**

Det är alltid viktigt att du som hyresgäst har en hemförsäkring. Entreprenören har egna försäkringar om något skulle gå sönder.

### **Varför får tvåorna högre hyra än treorna?**

Generellt har små lägenheter större "antal dyra kvadratmeter" som kök och badrum. Det kostar lika mycket att renovera kök och badrum i en tvåa som i en trea.

### **Kommer mina persienner att få vara kvar när ni byter fönster?**

Om du har persienner så ersätter vi dem på de nya fönstren, du kommer att få skriva under att de är dina. Ingen reparation av eventuella trasiga persienner ingår.

### **Vilken klassning är det på lägenhetsdörren som ska bytas?**

Dörrarna kommer att uppfylla dagens norm på brand, ljud och inbrott.

### **Fönstren, kommer de att vara bullerdämmande? Det är mycket störande ljud från Navet och mot Östra Kyrkogatan.**

Ja, det kommer de att vara.

### **Om jag har husdjur, vad gör vi då?**

Vi kommer att informera innan arbetet ska ske i din lägenhet. Du som hyresgäst ansvarar för att ta hand om dina husdjur.

### **Kommer bokningen av tvättstugan att vara densamma?**

I dagsläget ser det ut så.

### **Kan man få duschbiljetter till Navet under renoveringen?**

Det är inget vi har planerat.

**Vad kommer hyresreduktionen att ligga på?**

Bostaden följer generella riktlinjer när det gäller reducering. Att till exempel vara utan badrum med toalett och duschmöjligheter ger en reducering på cirka 40 procent av hyran under tiden badrummet är ur funktion i din lägenhet.

**Kommer ståltrappen att åtgärdas?**

Nej, vi har åtgärdat den tidigare så inga ytterligare åtgärder är planerade. Däremot kommer ljudet från trapphuset minska med en ny lägenhetsdörr.

**Måsta man flytta sina saker från fönstren?**

Ja, när det är dags för fönsterbyte måste det vara fritt från saker så att entreprenörerna kan utföra sitt jobb.

**Går stammen upp i hallen?**

Ser olika ut i olika lägenheter, stammen i hallen kommer att vara kvar.

**Kommer avloppslukten från golvbrunnen att förbättras vid stambytet?**

Ja.

**När får jag veta när entreprenören kommer till min lägenhet?**

Vår avsikt är att du ska få veta cirka en vecka före, dock allra senast 48 timmar innan. Men det kan självklart uppstå situationer som gör att det kan bli kortare eller längre varsel.

**Kommer vi alltid att veta vad som händer?**

Det kommer kontinuerligt att finnas information i trapphuset och på Bostadens webb och om det är något du undrar över är du välkommen att kontakta någon ansvarig och fråga.

**Kontaktuppgifter till oss på Bostaden som jobbar i det här projektet:****Områdeschef**

Jeanette Forssén

Telefon: 070-628 72 11

Mejl: [jeanette.forssen@bostaden.umea.se](mailto:jeanette.forssen@bostaden.umea.se)

**Underhållschef**

Fredrik Rundqvist

Telefon: 070-228 05 75

Mejl: [fredrik.rundqvist@bostaden.umea.se](mailto:fredrik.rundqvist@bostaden.umea.se)

**Byggprojektledare**

Inger Tunell

Telefon: 070-344 37 03

Mejl: [inger.tunell@bostaden.umea.se](mailto:inger.tunell@bostaden.umea.se)

**Kvartersvärd**

Helen Mörsare

Telefon: 070-324 27 01

Mejl: [helen.morsare@bostaden.umea.se](mailto:helen.morsare@bostaden.umea.se)

Vänliga hälsningar

Bostaden